

中国国新移动应用平台（五期）项目

谈判采购文件

国新数据有限责任公司

2026 年 9 月 19 日

一、项目基本情况

- 1、项目名称：中国国新移动应用平台（五期）项目
- 2、项目采购方：国新数据有限责任公司
- 3、项目联系人：陈雨田
- 4、联系方式：010-63943201，chenyutian@crhc.cn。

二、采购内容

本项目主要采购移动应用平台软硬件产品及对应部署实施、定制开发与系统集成服务、验收后一年的软件运维服务。

软件产品授权要求：

1、供应商须授予采购人永久、不可撤销、非独占的使用许可。该授权自软件交付验收合格之日起生效，无固定到期日。永久授权不因软件版本内小版本更新而失效；跨大版本升级及维保服务是否包含，由供应商在响应文件中明确说明；

2、本次采购软件的授权数量为 5000 个，使用范围为中国国新总部及所属企业。

3、知识产权不侵权要求。供应商须保证其所提供的软件拥有合法的著作权或已获得权利人的完整授权，有权向采购人授予本合同项下的永久使用许可。供应商应保证采购人及各使用主体在使用本软件时不受到任何第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权或其他知识产权的指控。如发生第三方侵权主张，由供应商承担全部责任。

三、采购技术标准或者规格

3.1 功能性需求

序号	建设内容	需求点	需求点描述
1	即时通讯能力	用户注册/登录/鉴权	支持集成企业现有账号密码登录认证体系，支持管理后台授权登录、第三方 APP 登录、第三方 H5 登录，支持桌面端扫码快捷登录、多账号切换登录，具备完善的安全鉴权校验能力。
2		个人信息	支持手机号绑定与短信安全认证，支持多端手机号修改、个人内容收藏管理，保障个人信息运维合规。
3		即时沟通能力	支持图片、语音、文字、文件等多种消息收发，支持长语音录制、语音转文字、消息回执、消息撤回重编、消息引用回复等常规办公沟通功能。
4		消息同步能力	支持多终端消息实时同步、长期留存，支持自定义消息提醒、勿扰模式、客户端个性化设置、全维度组织及消息内容检索。
5		音视频通话	支持单人、多人音视频通话，支持屏幕共享、文档共享、在线标注协作，满足团队远程协同办公需求。
6		群组能力	具备完善的群组创建、成员管理、群配置运维能力，适配大中型团队群组办公场景。
7	文档协作能力	在线文档/表格/演示	支持在线文档、表格、收集表、幻灯片等多种常用办公格式在线编辑、协作批注与协同使用，满足日常办公文稿编辑需求。
8		文档版本管控	支持文档历史版本留存、回溯、对比与恢复管理，保障文件编辑可追溯。
9		多人协同能力	支持多人同时在线实时编辑，内容自动同步更新，满足团队日常资料共享、网盘文件流转、在线协同办公需求。
10		网盘能力	配套企业级网盘能力，支持个人及团队云端文件存储空间，具备文件分类管理、容量管控、资源汇总等基础网盘服务能力。
11		云端文件管理	依托网盘云端存储能力，支持文件上传、下载、文件夹管理、文件分享、权限管控、多端数据自动同步。
12	后台管理能力	管理工具与企业品牌定制	具备可视化后台管理运维及定制能力，支持组织人员通讯录全流程、批量及分级管理；实现账号登录安全管控、多级管理员分级授权，可配置群组、信息隔离、敏感信息管控规则；支持后台运维工具、企业品牌定制，具备用户统计、操作审计、审计接口输出、版本与网关配置等精细化运维能力。
13	安全网关	安全网关	具备应用层安全防护与身份认证能力，实现外网授权用户安全访问内网业务及 API 接口，支持细粒度访问权限管控。
14	安全网关	应用集中管控	支持接入应用集中可视化管理，可监控运行状态，支持异常服务紧急关停。

15	能力	访问鉴权授权	支持多模式身份认证方式，可对内网资源、访问用户进行精细化权限分配与鉴权管控。
16		日志审计回溯	完整记录用户访问、管理员操作全量日志，支持行为回溯、安全审计与运维排查。
17		安全网关与平台集成	安全网关与移动应用平台深度集成，构建统一外网办公入口，用户在平台内点击应用图标即可直接访问内网 H5 应用，不应要求用户在平台之外额外执行独立的外网接入鉴权操作，兼顾办公便捷性与内网数据安全。
18	应用生态与开放能力	工作台生态能力	内置轻应用工作台，支持应用全生命周期管理，兼容 H5 应用挂载接入，支持工作台布局自定义。
19		第三方应用集成	1) 可与企业现有统一身份认证系统深度对接，自动同步组织、人员、账号权限，支撑大中型组织规模化使用。 2) 开放平台鉴权能力，支持第三方应用便捷登录，具备统一应用接入层，支持存量内部移动应用集成。
20		开放接口能力	提供标准化 API、移动端 SDK，开放应用入口、消息推送、终端调用、数据统计等能力，支撑二次开发。
21		低代码能力	支持低代码/无代码轻量化应用搭建，可快速配置表单、数据统计、工作台等基础业务应用。
22	多端体验	多端适配性	适配移动端、PC 端、平板端主流操作系统，实现主流终端兼容适配、多端数据互通。
23		界面交互体验、适配体验	1) 平台界面规整统一、功能入口清晰、操作路径简洁，支持个性化布局、常用功能自定义。 2) 适配不同设备屏幕尺寸，多端交互逻辑、操作体验保持一致。
24		性能与离线能力	页面加载快速、操作流畅，响应及时，满足日常办公高频使用场景的性能要求； 具备优秀的弱网适配与本地缓存能力，断网可基础操作浏览，联网后自动同步数据，保障业务连续运行。

3.2 技术架构与安全能力需求

序号	系统能力	能力要求	描述
1	部署架构	★本地私有化部署能力	支持本地私有化部署模式，全量业务数据可留存于用户本地环境，保障企业数据自主可控、安全合规。
2		内网环境适配能力	适配企业内网、内网+DMZ 区等常规内部网络架构，可实现完全独立部署运行，不依赖外网公共服务，适配企业内部封闭办公网络环境。

3		★国产化适配	符合国家有关自主可控要求，软件部署所需的 CPU 芯片、操作系统、数据库、人工智能训练推理芯片应在中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心发布的安全可靠测评结果名录中。
4	技术性能	并发承载能力	可稳定支持 5000 名用户同时在线，适配大中型企业日常办公业务场景，系统平均响应时间<1 秒，峰值响应时间<3 秒，每秒可承接 100 个以上并发业务请求，保障高峰时段业务流畅运行。
5		高可用	系统采用成熟高可用架构设计，全年服务可用性 SLA 不低于 99.9%，保障业务持续稳定运行。
6		微服务	采用微服务架构，对各业务模块、功能应用进行高度解耦，降低模块间依赖性。
7		弹性水平扩展能力	支持后台服务器弹性水平扩容，可通过硬件扩容、节点新增等方式，快速提升系统并发承载量、访问吞吐量，适配业务持续迭代需求。
8		多模式容灾备份能力	支持本地数据中心多模式容灾，兼容镜像备份、快照备份、离线备份等主流容灾备份技术，可实现跨数据中心数据冗余防护，规避数据丢失风险。
9		终端安全管控	支持新设备登录安全校验，防范账号非法登录、异地盗用风险。
10		国密加密防护	传输、存储全流程支持国密算法加密，支持核心数据本地存储、客户端沙箱加密隔离，保障数据安全。
11		数据防泄漏管控	支持全场景水印溯源、移动端权限管控、敏感词过滤、防截屏、手机号隐私隐藏，全方位防范数据泄露与违规传播。
12		合规性（等保三级）	1) ★平台需满足国家信息安全等级保护三级认证要求，免费配合完成等保测评、整改、年审等全流程相关工作； 2) 支持在 IPv6 环境运行； 3) 符合国家相关法律、法规和规范性文件和本单位信息安全的相关规定； 4) 支持内外网环境中，自建应用使用自己签名的 HTTPS 证书； 5) 支持双因素认证。
13	集成能力	与业务系统集成	★完成与现有 22 个业务系统（OA、网报等）的集成。
14		接口兼容性	提供开放、标准化的 API 接口体系（支持主流认证方式与数据格式），并与现有系统的接口协议兼容，便于业务系统对接。

3.3 实施与服务能力要求

序号	系统能力	能力要求	描述
1	实施与交付能	项目实施周期	建立规范的项目管理机制，配备专职项目经理，通过项目计划、周报管理、变更管控、风险预警等管控手段，保障项目按期在 2026 年 11 月 30 日前完成上线。

2	力	系统集成方案	具备完成的系统集成方案，保障各应用系统与移动应用平台按期在 2026 年 11 月 30 日前完成集成对接。
3		开发实施团队经验	组建稳定专职的项目实施团队，团队成员具备协同办公私有化项目实施经验，可完成接口开发、部署调试、系统集成、用户培训等交付工作。
4	运营与本地化服务	项目本地服务团队	供应商可提供常驻采购人所在地的专职技术服务人员，针对关键业务节点支持上门对接、现场实施、驻场保障服务。
5		响应速度	建立分级问题响应机制，普通问题远程及时响应；重大故障可快速调度本地技术人员现场处置，缩短业务故障恢复时间。
6		SLA 保障	提供明确的服务等级保障承诺，区分故障等级约定响应、处置与恢复时限，建立故障复盘、问题优化闭环管理机制。
7		服务覆盖范围	提供项目全生命周期服务，包含系统部署交付、日常运维排障、安全补丁、版本、技术咨询、管理员及终端用户培训等长期技术保障服务。

说明：

1. 【★】为实质性否决条款，不满足则响应无效，允许高于要求；
2. 无★标记条目为业务期望要求，允许供应商提供替代方案，供应商须在偏离表如实说明偏离情况及替代实现路径，由评审委员会综合方案优劣打分，不直接判定响应无效。

四、供应商资格条件

供应商应具有完全的签订和履行合同能力，并符合下列条件：

- 1、供应商必须是依据中国有关法律设立的，并在中国正式注册、具有独立法人资格的企业并具有独立订立合同的权利，能够直接作为合同乙方与国新数据有限责任公司签订经济合同，具备工商行政管理部门核发的营业执照。
- 2、供应商符合所需的国际或国家或行业标准，具有完善和可靠运行的质量管理体系认证证书。
- 3、供应商具有良好的商业信誉，在行业内无违规行为。要求具有良好的技术支持能力和服务能力。
- 4、供应商遵守国家有关的法律、法规、规范、标准等要求，应

承担应答文件及合同中应承担的全部责任与义务。

5、供应商与采购方不得存在利害关系，供应商之间不得存在利害关系，不得影响采购公正性。

6、本项目不接受联合体响应、不接受代理商投标、不接受分包。

五、采购项目的价格构成

本项目价格构成包含软件产品授权价格、配套硬件产品购买价格、相应软硬件部署实施价格、定制开发与系统集成价格、验收后一年的软件运维服务价格，总价格不超过 290 万元。

六、采购方式和程序

1、采购人：国新数据有限责任公司。

2、采购方式：谈判采购。

3、谈判公告：通过国新数据企业官网发布谈判公告。

4、采购文件：采购文件与谈判公告同时发出。

5、谈判采购会议：供应商应在 2026 年 9 月 28 日 14 时到达北京市西城区车公庄大街丙 4 号新华 1949 文化金融创新产业园国新数据第一会议室，携带密封盖章的应答文件（包括纸质版和电子版应答文件），参加谈判采购会议，本次采购仅接受现场递交文件。未在上述时间到达上述地点并提交密封盖章的应答文件的供应商，视同放弃参与本项目。如有变化，采购人另行通知。

6、谈判会议流程：

（1）供应商签到。组织供应商签到，并核验身份。

(2) 确认参会人员。确认谈判小组成员、供应商到场情况。

(3) 按照签到正序拆开响应文件，并将响应文件交于谈判小组进行传阅，核准无误后公开唱价。

(4) 供应商第一轮谈判。按照签到逆序由谈判小组所有成员集中与各供应商分别进行方案介绍、答疑及首轮谈判，首轮谈判后要求供应商进行方案优化与二次报价。（每家供应商控制在 30 分钟内）。

(5) 供应商第二轮谈判。按照签到逆序由谈判小组所有成员集中与各供应商分别进行第二轮谈判。

(6) 最终方案与报价确认。第二轮谈判后，要求供应商在带公章的报价单和承诺函上对二轮谈判内容进行确认。如有供应商未提供盖公章的报价单和承诺函，要求其手写报价和承诺函并签字承诺第二天补齐公章，如未按规定时间补齐，或内容不符，视为作废。

(7) 待全部供应商完成最终方案和报价后，请供应商确认后离场。

(8) 谈判小组成员按照评议办法进行评审及打分。根据评审结果推荐中选供应商候选人以及成交价格并排序，出具经谈判小组全体成员签字后的评审报告。

7、确定中选供应商：采购人依据谈判小组提交的评审报告，履行本单位审批程序后确定中选供应商。

8、采购结果公示：确定中选供应商后，采购人将通过企业官网公示采购结果。

七、应答文件要求

1、应答文件的组成。

供应商应按照规定式样编制，并按下列顺序装订，所有材料加盖公章，无法提供项请注明该项内容并留白，不能有缺项。

（1）供应商商务应答书（格式见附件1）；

（2）报价书、报价明细表（格式见附件2）、带公章的空白二次报价单和承诺函；

（3）承诺函（格式见附件3）；

（4）供应商法定代表人授权书（格式见附件4）；

（5）法定代表人身份证明（格式见附件5）；

（6）供应商关于资格的声明函（格式见附件6）；

（7）供应商营业执照复印件【适合三证合一、五证合一的企业】、国家企业信用信息公示系统(包括行政处罚、列入经营异常名录信息、列入严重违法失信企业名单信息)内容网站截图、增值税一般纳税人资质证明文件；

（8）近3年经审计的企业财务报表；

（9）企业缴纳社保证明；

（10）企业具有的ISO 9001、ISO 20000、ISO 27001 认证、CMMI 五级资质等证明；

（11）近3年内（合同签订日期自2023年1月1日起）与所投项目类似的项目业绩并提供有效业绩合同证明材料(包括但不限于合同首页、双方盖章页)；

（12）采购技术标准或者规格点对点应答书；

(13) 移动应用平台产品功能、技术方案和实施服务方案（须包含移动应用平台功能介绍、国产化软硬件适配方案、实施方案及实施周期、售后服务方案等）；

(14) 服务团队人员情况，包括项目经理、项目组人员组成名单、团队成员获奖情况及证书复印件、人员职称情况及证书复印件、学历、工作经历、类似项目经验等。

2、应答文件有效期。

自应答文件递交截止时间（2026 年 9 月 28 日 14 时）算起，应答文件有效期为 90 天。

3、应答文件的编制。

(1) 对采购文件有疑问的供应商，须在 2026 年 9 月 23 日 14 时前，以书面的形式向采购人发出邮件（chenyutian@crhc.cn）提出解释和澄清的要求，采购人认为有必要澄清的，通过企业官网公告。

(2) 供应商应严格按照采购文件所规定的格式和内容提交应答文件。可以增加说明或描述性文字。应答文件对采购文件未提出异议的条款，均被视为接受和同意。

(3) 应答文件要求一式六份（一正本五副本），封装完整。封装后的应答材料正面注明项目名称、供应商名称、地址，正面及封口处均加盖公章或授权代表签字。无论是否中选，应答文件一律不予退还。

(4) 参与采购活动的各方应对采购文件和采购过程中知悉的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

八、采购评分标准

评审项目	评分因素 (偏差率)	评分标准
应答报价评分标准 (20)	应答价格 (20)	偏差率(C)=100%×(各有效响应报价-算术平均价)÷算术平均价 按照如下规则计算得分： (1) -15%≤偏差率≤0：得满分 20 分。 (2) 偏差率>0：得分=20-偏差率×100×0.15。 (3) -50%≤偏差率<-15%：得分=20-(偏差率绝对值-15%)×100×0.1。 (4) 偏差率<-50%：得分=20-(偏差率绝对值-15%)×100×0.2。
商务评分标准 (5)	资质情况 (3)	供应商应具备下列资质，提供有效证书复印件，每具备 1 项得 1 分，最高得 3 分，未提供或不具备不得分： 可提供资质包含：ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系统认证、ISO9001 质量管理体系认证、软件能力成熟度集成模型（CMMI）五级认证、高新技术企业。
	同类项目业绩情况 (2)	供应商应提供近 3 年内业绩证明，每具备 1 项得 0.5 分，最高得 2 分，未提供或不具备不得分： 近 3 年内（合同签订日期自 2023 年 1 月 1 日起）与所投项目类似的项目业绩并提供有效业绩合同证明材料（包括但不限于合同首页、双方盖章页）
项目技术评分标准 (45)	产品功能总体评价 (20)	供应商提供产品功能介绍，依据产品功能能力逐项打分： 1.即时通讯能力：优秀 3-4 分、良好 1-2 分、一般 0 分； 2.文档协作能力：优秀 3-4 分、良好 1-2 分、一般 0 分； 3.安全网关能力：优秀 3-4 分、良好 1-2 分、一般 0 分； 4.应用生态与开放能力：优秀 3-4 分、良好 1-2 分、一般 0 分； 5.管理工具、企业品牌定制与多端适配：优秀 3-4 分、良好 1-2 分、一般 0 分； 合计最高 20 分。
	产品技术总体评价 (25)	供应商提交技术方案，按以下维度分档打分： 1.私有化部署及自主可控适配（0-15 分）：优秀 11-15 分；良好 6-10 分；一般 0-5 分； 2.技术性能：优秀 4-5 分；良好 2-3 分；一般 0-1 分。 3.系统集成能力：优秀 4-5 分；良好 2-3 分；一般 0-1 分。 合计最高 25 分。
项目实施评分标准 (30)	实施周期 (10)	供应商提供项目实施计划方案，依据方案逐项打分： 1.方案完整、具备完善项目管理机制、全流程管控、实施周期科学合理，能够提前完成：优秀 8-10 分； 2.方案较完整、具备基础管控措施、内容基本齐全，能够按期完成：良好 5-7 分； 3.方案简单、内容单薄、周期及管控描述模糊：一般 1-4 分； 4.未提供相关方案：0 分。

评审项目	评分因素 (偏差率)	评分标准
		合计最高 10 分。
	系统集成能力 (10)	供应商提供系统集成实施方案，依据方案逐项打分： 1.方案详实完整、含对接流程、接口方案、联调测试、问题处置：优秀 8-10 分； 2.方案基本齐全、具备对接思路、缺少部分关键环节：良好 5-7 分； 3.方案简略、仅简单描述对接内容：一般 1-4 分； 4.未提供相关方案：0 分。 合计最高 10 分。
	实施队伍组成 (10)	供应商提供实施团队配置方案，依据方案逐项打分： 1.团队配置稳定专职、经验丰富、可覆盖全流程交付：优秀 8-10 分； 2.团队配置齐全、具备相关经验、内容基本完整：良好 5-7 分； 3.团队配置简单、经验描述单薄：一般 1-4 分； 4.未提供相关方案：0 分。 合计最高 10 分。

附件 1

商务应答书

（模板，可根据实际情况适当修改）

国新数据有限责任公司：

我公司已认真解读采购书内容，能完全应答（如无法完全应答，必须提供详细说明）。承诺按采购书（包括附件）内容、要求完成本次_____（项目名称）采购活动，满足贵公司要求。

供应商（盖章）：

法定代表人或授权人：

日期：

附件 2

报价书

响应单位名称：

响应单位（盖章）：

响应单位法人代表（签字）：

经办人和电话：_____

报价日期：_____年____月____日

1、报价总金额（大写）：_____

2、报价总金额（小写）：¥_____

3、税率：_____

4、不含税报价（小写）：¥_____

报价说明：

报价明细表

(样表，请根据采购事项自行设计表单)

序号	采购内容	名称	规格	数量	单价 (万元)	总价 (万元)
1	软件产品		永久授权	授权用户 数 5000 个		
2	配套硬件 产品					
3	部署实施 费用		人天报价	人天		
4	定制开发 与集成费 用		人天报价	人天		
5	运维费用		人天报价	人天		
合计 (万元)						

注：1. 供应商可增加附页列出报价明细。2. 供应商的分项报价应包含但不限于分项报价表中所列明的分项名称。3. 合计总价应与各分项内容的数量乘以单价的加总相等，若总价与分项合计不同的，按照单价修正总价。4. 供应商的合计报价不得超过最高投标限价，任一超过的为无效报价，将否决其投标。

应答单位（盖章）：

应答单位法人代表或授权人（签字）：

附件 3

承诺函

(样表, 请根据采购事项自行设计表单)

致: 国新数据有限责任公司

很荣幸能参与_____ (请填写项目名称) 采购。

我代表_____ (填写供应商名称), 在此作如下承诺:

1. 完全理解和接受采购文件的一切规定和要求。
2. 响应人的报价在报价有效期内价格不得单方提高。采购文件中与价格有关的条款请各响应人仔细考虑在报价之内。
3. 若入选, 我方将按照采购文件的具体规定严格履行合同义务, 按时交工, 为项目提供优质的技术服务。如果在合同执行过程中, 发生合同质量问题, 我方一定尽快返工, 并承担相应的经济责任。
4. 在整个采购过程中, 我方若有违规行为, 贵方可按采购文件的规定给予惩罚, 我方完全接受。
5. 若入选, 本承诺将成为合同不可分割的一部分, 与合同具有同等的法律效力。

供应商授权代表签字: _____

供应商公章: _____

日期: _____

附件 4

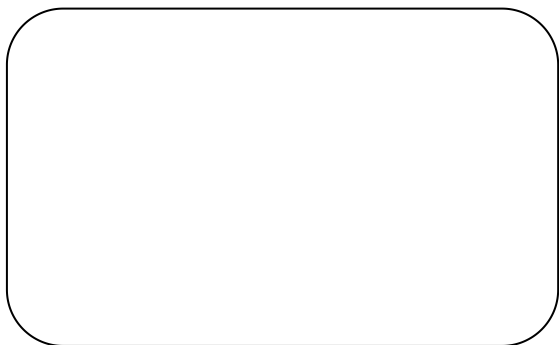
法定代表人授权委托书

本人____（姓名）____系____（供应商名称）____的法定代表人，
现委托____（姓名）____为我方代理人。代理人根据授权，以我方名
义全权处理____（采购项目名称）____（签署、澄清、说明、
补正、递交、撤回、修改应答文件，签订合同和处理一切有关事宜），
其法律后果由我方承担。

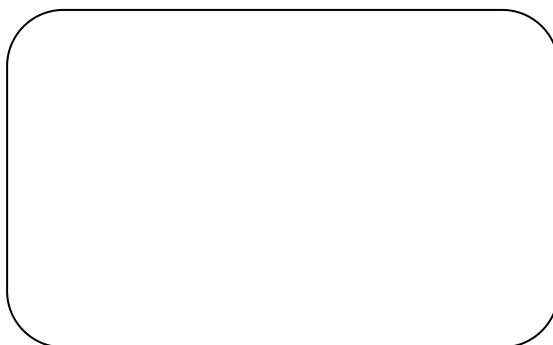
委托期限：_____。

代理人无转委托权。

附：委托代理人身份证复印件(需同时提供正面及背面)



供应商名称：_____（盖单位公章）



法定代表人：_____（签字）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字）

身份证号码：_____

附件 5

法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

成立时间：_____年_____月_____日

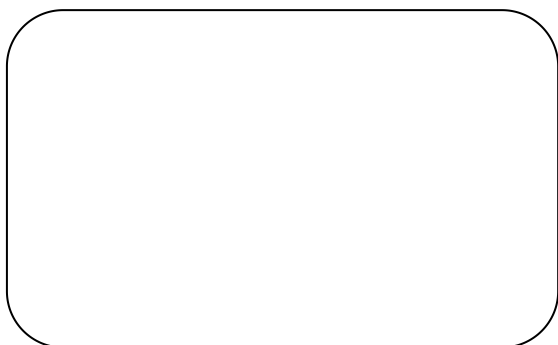
经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____系

_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件(需同时提供正面及背面)



供应商名称：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

附件 6

关于资格的声明函

致：国新数据有限责任公司

我公司愿意参与_____项目采购。

我公司承诺与采购方无可能影响采购公正性的利害关系，并保证无串标、围标等违法行为。

我公司应答文件中所有关于供应商资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我公司承担由此而产生的一切后果。

特此声明！

供应商代表签字：_____

供应商公章：_____

日 期：_____

附件 7

国新数据合同编号：国新数据合同【】号

中国国新移动应用平台（五期）项目采购合同

（模板，可根据实际情况适当修改）

本《中国国新移动应用平台（五期）项目采购合同》（以下简称“本合同”）由

以下双方在北京市西城区签订。

甲 方：

法定代表人：

地 址：

联系人：

电 话：

联系人电子邮箱：

乙 方：

法定代表人：

地 址：

联系人：

电 话：

联系人电子邮箱：

甲乙双方本着平等、互利、诚实、信任的原则，根据国家法律法规，就中国国新移动应用平台（五期）项目软硬件采购、部署和实施服务（以下简称服务）事宜达成一致，签订本合同，并保证共同遵守和执行。

第一条 服务内容和期限

1.1 乙方应当按照甲方要求，完整提供附件（服务内容和要求）所列各项工作。乙方保证其向甲方提供服务的全面性、真实性、准确性和有效性。

1.2 乙方的服务期限为：自本合同生效之日起至本合同约定服务内容全部履行完毕之日止。乙方应当在合同签订并生效之日起 X 个月内向甲方交付服务成果，经甲方初验合格，并于 XXXX 年 XX 月 XX 日前经甲方终验合格。

第二条 工作小组

2.1 甲方委托乙方向甲方提供本合同第一条约定的服务，本着为甲方提供优质高效服务的宗旨，乙方应当成立专门的工作小组负责此项工作，该工作小组应当由在相关业务领域富有经验及专业知识的人员组成。

2.2 乙方应当保证工作小组成员的稳定，未经甲方事先书面同意，工作小组成员不得更换。如因特殊原因需更换工作小组成员，乙方应当提前与甲方协商并征得甲方书面同意。

2.3 乙方的工作小组成员、手机联系方式如下所示：

姓名	项目角色	联系方式

2.4 为便于推进服务，乙方指派【】为牵头负责人，并指派【】为联络人，负责与甲方进行业务联络。未经甲方书面同意，乙方不得更换牵头负责人和联络人。

第三条 甲方义务

3.1 甲方应当根据实际需要及时向乙方提供与本合同项下服务有关的必要资料和协助。

3.2 按照本合同的约定向乙方支付合同价款。

第四条 乙方义务

4.1 勤勉尽责

乙方承诺其具有提供本合同项下服务的主体资格和条件，并应当遵守诚实信用原则，按照行业公认的业务标准、道德规范以及甲方要求勤勉尽责地提供服务。

4.2 服务及时高效

乙方应当在甲方要求的时限内完成本合同约定的各项服务工作，对于甲方发出的要求服务事项，乙方应当在甲方规定的时间内给予相应回复，原则上不得超过 24 小时，但涉及重大疑难问题且经甲方同意的可以相应延长时限。乙方应当对甲方的紧急事项紧急处理，并在甲方要求的时限内给予回复。

4.3 服务质量控制

4.3.1 配备适合的有经验的工作人员完成相关工作

乙方确保其为甲方提供服务的工作人员具有与所服务事项相匹配的资深程度、业务经验和知识结构。甲方有权随时要求乙方更换无法达到甲方要求的工作人员。

4.3.2 建立高效的沟通机制

4.3.2.1 乙方应当与甲方建立有效的沟通机制，乙方的联络人将作为主要与甲方进行联络的人员，以统一管理联络路径，乙方应当及时完成工作任务，并应甲方要求通报工作进程。

4.3.2.2 乙方服务团队牵头负责人应当及时了解甲方的要求和乙方工作人员的工作情况，随时解决可能出现的问题。

4.4 保密义务

4.4.1 乙方对由甲方提供的甲方及其关联方（“关联方”按照财政部《企业会计准则第 36 号——关联方披露》进行认定，下同）的所有信息（以下简称保密信息）承担严格保密义务。乙方应当对保密信息严格保密，未经甲方书面同意不得向任何第三方及乙方内部与本合同项下服务无关的人员以任何方式进行披露，前述第三方包括但不限于乙方以外的任何公司、团体、机构、单位或者自然人。乙方的保密义务期限为自本合同生效之日起至永久。

4.4.2 对于保密信息（包括但不限于电子版、纸质版），乙方应当完整保留、存档，并按照甲方的要求归还或者删除前述信息。

4.4.3 乙方应当建立完善的 IT 系统，保护保密信息不对外泄露。

4.4.4 乙方应当明确通告其参与本合同项下服务的工作人员以及基于任何原因而有可能知悉保密信息的人员关于该等信息的保密性质以及相关保密义务，乙方应当承担因前述人员违反保密义务而给甲方造成的全部损失。必要时，乙方应当与相关人员另行签订保密合同。

4.4.5 如果甲方披露给乙方的信息受限于甲方与第三方已经签署的保密合同的有关规定，在甲方提出要求的情况下，乙方应当遵守甲方与第三方已签署合同中甲方承担的相关保密义务。

4.4.6 乙方所知悉的保密信息仅可以为进行本合同项下服务的需要而使用或者根据国家法律规定向国家有权政府机关披露，不得用于任何其他目的。该等披露范围应当仅限于根据国家法律规定必须向国家有权政府机关披露的信息，且披露前在法律许可的条件下乙方应当至少提前两个工作日通知甲方。

4.4.7 未经甲方书面同意，乙方不得对外披露本合同以及与本合同项下服务相关的任何内容。

4.4.8 如果本合同项下服务的情况确实需要乙方工作小组之外的人员提供协助，乙方应当确保只在必要范围内提供保密信息，任何接触到保密信息的人员必须严格遵守保密义务，乙方在提供前述保密信息前，应当征得甲方的书面同意，并承担因前述人员违反保密义务而给甲方造成的全部损失。

4.5 其他义务

4.5.1 未经甲方书面同意，甲方的任何工作、交易信息不得成为乙方内部学习、分享之素材。

4.5.2 除本合同另有约定或未经甲方书面同意，乙方不得将本合同有关服务分包或者转包给第三方。

第五条 验收

5.1 乙方提交验收申请及完整成果资料后，甲方应当按照本合同第一条约定的服务内容及要求所列服务标准对乙方提供的服务进行逐项验收，验收合格的，甲方签署验收合格书（或者其他证明验收合格的书面凭证）。如甲方对服务内容和质量等有异议，应当立即或者在验收之日起 10 个工作日内提出异议并向乙方发出通知，乙方应当在甲方发出通知后 30 日内完善补救完毕，完善补救没有时间限制，直至服务验收合格为止，由此产生的费用由乙方承担，由此导致迟延交付的，按照本合同违约责任的相关规定处理。经乙方两次改正，甲方三次验收，乙方所提供服务仍不合格的，甲方有权解除本合同，并不支付任何费用，乙方应当自解除之日起 5 个工作日内退还所有已收取费用。

5.2 甲方签署验收合格书（或者其他证明验收合格的书面凭证）视为验收合格。甲方对服务质量问题的主张不受上述异议期限的限制。

第六条 质保

6.1 本合同项下服务的质保期为自全部服务经甲方验收通过之日起 1 年。若服务在质保期内出现任何问题，乙方应当在接到甲方通知（快递、挂号信、专人送达、电报、电传、传真、电子数据交换或者电子邮件等形式中任何一种）之日起 7 日内完善补救完毕，由此产生的一切费用由乙方承担。

6.2 乙方应当在本合同约定的质保期内向甲方免费提供相关完善补救服务，并且在质保期外乙方承诺按最优惠的价格执行。

6.3 在质保期内，乙方每年应当向甲方免费提供至少一次的现场指导培训，具体时间、地点由甲乙双方根据实际情况另行商定。

第七条 合同价款及支付方式

7.1 甲乙双方确定本合同价款总计为人民币【】元，大写【】万元整（含税）。本合同价款包含了税费等一切费用，甲方不再就本合同项下的服务向乙方支付其他任何费用。

7.2 支付方式：

(1) 甲方应当于本合同生效且满足以下条件之日起 30 个工作日内, 向乙方支付合同价款的 30% (即人民币【】元, 大写【】元整)

①甲方收到乙方根据本合同的约定提交的、经甲方认可的项目实施计划;

②甲方收到乙方开具的相应金额的合格增值税专用发票。

(2) 甲方应当于本合同生效且满足以下条件之日起 30 个工作日内, 向乙方支付合同价款的 30% (即人民币【】元, 大写【】元整)

①双方项目负责人签字的项目初验报告;

②甲方收到乙方开具的相应金额的合格增值税专用发票。

(3) 甲方应当于本合同生效且满足以下条件之日起 30 个工作日内, 向乙方支付合同价款的 30% (即人民币【】元, 大写【】元整)

①乙方已经完整提供所有服务并经甲方验收通过且无未结、延续性事项, 双方项目负责人签字的项目终验报告;

②甲方收到乙方开具的相应金额的合格增值税专用发票。

(4) 甲方应当于本合同生效且满足以下条件之日起 30 个工作日内, 向乙方支付合同价款的 10% (即人民币【】元, 大写【】元整)

①双方项目负责人根据本合同约定确认无遗留问题, 双方项目负责人签字的项目质保期届满确认书;

②甲方收到乙方开具的相应金额的合格增值税专用发票。

甲方未收到等额合格发票或其他付款条件未满足的, 甲方有权延迟付款并不承担任何责任。

7.3 甲乙双方结算信息:

甲 方:

户名: 国新数据有限责任公司

开户行: 中国工商银行股份有限公司北京海淀支行

账号: 0200049609201481003

纳税人识别号: 91110113MA02AKCG5H

地址: 北京市顺义区中关村科技园区顺义园机场路 8 号

联系电话: 010-83258981

乙 方:

户名: 【】

开户行: 【】

账号: 【】

纳税人识别号: 【】

地址: 【】

联系电话: 【】

第八条 知识产权

乙方向甲方提供的本合同项下服务所形成的工作成果, 其知识产权和所有权均归甲方所有。

第九条 违约责任

9.1 如果乙方存在恶意提供不符合约定的服务、未经甲方事先书面同意将本合同服务事项分包转包给第三方、故意不配合工作开展、披露不实信息等不当行为, 乙方向甲方提供的服务在全面性、真实性、准确性或者有效性等方面存在问题或者出现其他可能对本合同履行造成重大不利影响的情况, 乙方应当向甲方支付本合同价款 (即人民币【】元) 【】% 的违约金, 并赔偿由此给甲方造成的全

部损失；情节严重的，甲方还有权解除本合同。

9.2 乙方未能在本合同或者甲方另行要求的时限内按照相关工作标准和甲方质量要求完成相关工作的，每延期一日，乙方应当向甲方支付本合同价款（即人民币【】元）0.1%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失；乙方逾期超过10日的，甲方还有权解除本合同。

9.3 乙方违反保密义务的，应当就每一次违反保密义务的行为向甲方支付本合同价款（即人民币【】元）10%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失；情节严重的，甲方还有权解除本合同。

9.4 乙方未按照本合同约定期限和质量标准履行相应质保义务的，每延期一日，乙方应当向甲方支付本合同价款（即人民币【】元）0.1%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失；乙方逾期超过10日的，甲方还有权解除本合同。

9.5 如因乙方提供本合同项下服务导致甲方遭受任何第三方关于侵犯其知识产权、商业秘密及其他合法权利的指控，或者被指控对任何第三人构成不正当竞争以及遭受相关政府部门的行政处罚等，乙方都应当确保甲方不受任何损害，并承担甲方因此而产生的一切费用（包括罚款等）和全部损失。

9.6 除本条前述各款约定外，乙方违反本合同规定、行业规范及相关法律法规等的，应当向甲方支付本合同价款（即人民币【】元）10%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失；情节严重的，甲方还有权解除本合同。

9.7 乙方存在任何违约行为的，甲方有权随时终止付款，且无需向乙方承担任何责任。甲方还有权将乙方列入服务合作黑名单，并有权建议甲方关联方不再委托乙方提供相关服务。

9.8 甲方有权从应付乙方的服务费用中扣除乙方应当向甲方支付的违约金及损失赔偿金等费用。

9.9 甲方因自身原因未履行本合同项下义务的，应当赔偿由此给乙方造成的直接损失。

9.10 本合同所称乙方应当向甲方赔偿的全部损失包括但不限于：甲方在相关事项中所产生的赔偿金、诉讼或者仲裁/仲裁员费用、调查费用、鉴定费用、翻译费用、公证费用、差旅费用、律师费用、评估费用、审计费用、和解金等。

9.11 乙方未履行合同义务，甲方通过第三方进行维修、更换，所产生的所有费用由乙方在第三方向甲方报价之日起3日内支付，乙方未支付的，每延迟一日，乙方应向甲方支付合同价款1%的违约金并与前述违约金合并计算。

第十条 合同终止与解除

10.1 发生下列情形之一的，本合同终止：

- （1）本合同履行完毕；
- （2）双方书面协商一致终止本合同；
- （3）根据法律法规或者其他法定要求，乙方已不适宜继续为甲方提供本合同约定的服务，甲方可以采取向乙方发出合理通知的方式终止本合同；
- （4）法律规定或者本合同约定的其他情形。

10.2 本合同终止的，经双方协商一致，对于合同终止之日前经甲方确认已完成的服务，乙方仍有权按照本合同第七条（合同价款及支付方式）约定的进度和标准收取相应费用。

10.3 甲方对本合同享有无条件的单方解除权，甲方有权随时解除本合同，但应当提前十五日通知乙方。

10.4 发生下列情形之一的，任何一方可以解除合同：

- (1) 因不可抗力致使不能实现合同目的；
- (2) 在履行期限届满前，一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务，但是甲方根据本合同第 9.7 款终止付款的除外；
- (3) 一方迟延履行主要债务，经催告后在合理期限内仍未履行；
- (4) 一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的；
- (5) 法律规定或者本合同约定的其他情形。

10.5 本合同解除的，乙方应当向甲方返还甲方预付的服务费用（如有）。

10.6 本合同终止或者解除的，不影响本合同中结算和清理条款（包括违约责任条款）的效力。任何一方存在违约行为的，仍应当按照本合同约定承担支付违约金、赔偿损失等责任。

第十一条 法律适用与争议解决

11.1 本合同适用中华人民共和国法律（为本合同之目的，不含香港、澳门特别行政区及中国台湾地区）。

11.2 凡与本合同有关或者因履行本合同而引起的争议，双方应当首先通过友好协商解决，自争议一方向对方发出协商解决函之日起 30 日内协商不成的，任何一方均可以将该争议提交北京仲裁委员会，按照该仲裁委员会届时有效的仲裁规则进行裁决；仲裁地点在北京，仲裁庭应当由三名仲裁员组成。北京仲裁委员会的仲裁裁决是最终的排他性裁决，对双方都有约束力。仲裁费用除上述仲裁裁决中另有裁定外，应当由败诉一方负担。在进行仲裁期间，除提交仲裁的事项外，本合同仍应当继续履行。

第十二条 合同生效

本合同自双方法定代表人或者授权代表签字或者加盖人名章，且双方加盖公章或者合同专用章之日起生效。

第十三条 附则

13.1 与本合同有关的一切通知应当以书面信函等纸质方式或者传真、电子邮件等电子方式发送至本合同约定的地址和联系人。专人送达的，递交之日为送达之日；邮寄送达（包括挂号信、快递等）的，签收之日为送达之日，未签收的，交邮后第五日为送达之日；电子送达的，数据电文进入对方特定系统之日为送达之日。乙方联系方式发生变更的，应当在变更当日通知甲方。乙方未履行通知义务，甲方根据本合同所列联系方式向乙方发送通知的，视为有效送达。

13.2 如果本合同的某条款被宣布为无效，应当不影响本合同任何其他条款的效力。

13.3 本合同中所有条款的标题仅为查阅方便，在任何情况下均不得被解释为本合同之组成部分，或者构成对其所指示之条款的限制。

13.4 如有未尽事宜，双方可以签订补充合同。补充合同为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等效力。

13.5 本合同正本一式 肆 份，双方各持 贰 份，每份具有同等法律效力。

附件一：价格清单

附件二：服务内容和要求

附件三：测试方案

附件四：验收方案

附件五：技术支持服务

附件六：培训安排

附件七：系统测试通过报告

附件八：项目初验报告
附件九：系统试运行通过报告
附件十：项目终验报告
附件十一：项目质保期届满确认书
(以下无正文)

（本页无正文，为国新数据有限责任公司与【】之《中国国新移动应用平台（五期）项目采购合同》签署页）

甲方（印章）：

法定代表人或者授权代表（签字）：

年 月 日

乙方（印章）：

法定代表人或者授权代表（签字）：

年 月 日